



Aviso de Privacidad

Como responsable del tratamiento de los datos personales, Distribuidora La Florida S.A., con cédula jurídica 3-101-295868, parte del Grupo Económico de Florida Ice and Farm Company S.A., se compromete a respetar su derecho a la privacidad al utilizar nuestros medios digitales (como nuestras páginas web, nuestras aplicaciones móviles, nuestras páginas en las redes sociales o cualquier formulario online de inscripción a nuestras actividades) y al contactar por correo electrónico con nosotros.

La presente política de privacidad tiene por objeto informarle de la forma en que Distribuidora La Florida S.A., con sede Heredia, Llorente de Flores, 500 metros al Sur de la Cervecería Costa Rica ("FLORIDA") y sus subsidiarias (en conjunto, "FLORIDA", "nosotros", "nuestros/as" o "nuestro/a") recaban, almacenan, utilizan y tratan sus datos de carácter personal ("datos personales") aportados a través de cualquier medio digital explotado por FLORIDA (los "medios digitales").

Al utilizar los servicios de FLORIDA, usted acepta estas condiciones. Léalas detenidamente.

Tabla de Contenido

1. ¿Qué tipo de datos personales recabamos?
2. ¿Con qué fines utilizamos sus datos personales?
3. ¿Qué ocurre si se niega a proporcionarnos sus datos personales?
4. ¿Por qué y a quién transmitimos sus datos personales?
5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?
7. ¿Cuáles son sus derechos?
8. ¿Cómo tratamos los datos personales de los niños?
9. ¿Cómo puede contactar con nosotros?

1. ¿Qué tipo de datos personales recabamos?

Los Datos Personales se recolectan únicamente para los fines establecidos en la Sección 3 siguiente, y cada vez que participa en cualquiera de los eventos, actividades o servicios ofrecidos por medio de nuestros Medios Digitales.



El tipo y cantidad de información recolectada para los eventos y servicios antes mencionados, puede actualizarse y variar dependiendo de las actividades de FLORIDA.

Sujeto a los requisitos legales aplicables, podemos utilizar una variedad de tecnologías que recopilan y proporcionan información sobre cómo accede y utiliza nuestros Medios Digitales.

También podemos utilizar información demográfica (tal como su edad, género y áreas de interés, si estuvieran disponibles) sobre los usuarios de nuestros Medios Digitales, misma que podemos obtener de terceros o a través de las redes sociales que utiliza ("Información de Uso"). La Información de Uso puede consistir en las páginas que vio, el momento en que las vio, a qué información de bebidas u otro contenido accedió o proporcionó, en qué idioma, incluida la información demográfica sobre usted) y las páginas que vio antes de ver la página actual, entre otros.

2. ¿Con qué fines utilizamos sus datos personales?

El tipo de información que recolectamos depende de la forma en que usted interactúa con nosotros y Recabamos sus datos personales con el fin de:

- La Información podrá ser usada por la Compañía para fines comerciales dentro de los que se incluyen manejar un histórico de mis patrones de consumo, enviarme información comercial, publicidad, así como servir como información de contacto con fines informativos, análisis estadísticos, darles seguimiento a mis asuntos con la empresa, transferir esos datos internacionalmente, entre otros. Esta información podría estar relacionada a las marcas que adquiero de FLORIDA, así como de marcas de productos que no hubiese adquirido.
- Responder a sus solicitudes de servicios o ejecutar un contrato: Cuando usted se inscribe o se abona a nuestros medios digitales (aplicaciones móviles, páginas web, redes sociales, etc.), sus datos personales se utilizan para proporcionar las funcionalidades y servicios a los cuales se haya suscrito y ofrecerle las ventajas y privilegios derivados de su inscripción (por ejemplo, recibir las comunicaciones que haya seleccionado en el momento de la inscripción, ser invitado(a) a actos, participar en concursos, etc.);
- Enviarle comunicaciones operacionales o administrativas: (por ejemplo, un correo electrónico de confirmación cuando se inscriba [o cuando cancele su suscripción] en un servicio o funcionalidad), así como diversas notificaciones sobre los servicios (por ejemplo, notificaciones de actualización de nuestros avisos de privacidad, de interrupción



de funcionalidades o de programas en nuestros medios digitales, de modificaciones que afecten a nuestros servicios en línea o a nuestras políticas de asistencia informática, notificaciones relativas a otras modificaciones relacionadas, etc.).

- Permitirnos enviarle comunicaciones de marketing, siempre y cuando nos haya dado su consentimiento.
- Además del fin para el cual nos haya transmitido sus datos personales, también podremos solicitarle su consentimiento (por ejemplo, marcando una casilla) para utilizar sus datos personales para una actividad o servicio diferentes de la actividad o servicio principales objeto de su solicitud. Por ejemplo, si se inscribe en un concurso o en cualquier otra actividad promocional, también podremos invitarle a abonarse a newsletters o a alertas enviadas por nuestros medios digitales en los que se organice la actividad promocional o por otras páginas web. Si acepta recibir nuestra publicidad dirigida, nuestros correos electrónicos y nuestros SMS, utilizaremos sus datos personales para tal fin.

Porque también entra en el interés legítimo de FLORIDA el poder darle un mejor servicio:

- Siempre y cuando contemos con su consentimiento (cuando haga falta), podremos combinar, actualizar o reagrupar sus datos personales recabados a través de nuestros medios digitales con otros datos recibidos de terceros o fuentes externas. Por ejemplo, podremos combinar datos puramente demográficos o datos de encuesta (como edad, sexo, información sobre la familia, otros intereses, etc.) no relacionados con ninguno de sus datos personales con datos personales recabados a través de nuestras ofertas (por ejemplo, cuando se registra una cuenta).

Podremos utilizar estos datos combinados y/o los datos demográficos anteriormente citados para nuestros estudios demográficos y de marketing para mejorar, personalizar y adaptar constantemente los productos y servicios que ofrecemos, con el fin de responder a sus necesidades. Es posible que algunas herramientas que utilizamos impliquen un proceso de decisión automatizada según las condiciones permitidas por la legislación pertinente.

- Nos aseguraremos de que sus datos personales se mantienen exactos y actualizados o de que se completen con la información adicional que nos haya proporcionado. También nos esforzaremos por evitar duplicaciones en nuestra base de datos, verificando cada una de sus interacciones con nosotros y/o con nuestras filiales, y comprobando si sus datos personales siguen siendo exactos o deben ser completados o actualizados con la información adicional que nos haya proporcionado.



Podremos analizar sus actividades y hábitos de navegación en nuestros medios digitales para entender mejor sus preferencias e intereses y adaptar nuestras comunicaciones a sus gustos, salvo que se oponga a ello siguiente las condiciones establecidas en esta Política.

3. ¿Qué ocurre si se niega a proporcionarnos sus datos personales?

Si se niega a proporcionarnos los datos personales que le solicitemos, es posible que no pueda participar en ciertas actividades, disfrutar de ciertas funcionalidades personalizadas, o que los medios digitales y servicios especiales que le ofrecemos se vean limitados. Sin embargo, no tiene la obligación de aportarnos sus datos personales para navegar por nuestros medios digitales e informarse sobre FLORIDA y nuestros productos. Sea como fuere, le indicaremos siempre qué datos personales hacen falta para disfrutar de un servicio.

4. ¿Por qué y a quién transmitimos sus datos personales?

a. A las empresas parte del Grupo Económico de Florida Ice and Farm Company S.A.: Con los fines mencionados en la sección 2, FLORIDA podrá compartir sus datos personales dentro del Grupo Económico de Florida Ice and Farm Company S.A.

Distintos funcionarios, empleados, representantes y asesores (externos e internos) de FLORIDA tendrán acceso a la Información para los mismos fines. Asimismo, la presente información se brinda de forma facultativa. Sin embargo, de negarme a brindarlo, la Compañía podría negarse a brindarme algunos servicios.

b. A terceros: Podremos transmitir sus datos personales a terceros, pero solo en los siguientes casos:

- Con fines de mercadeo, siempre que constemos con su consentimiento.
- Con fines de asistencia: Podremos recurrir a proveedores de servicios, agentes o contratistas para que nos ofrezcan servicios de apoyo y mantenimiento de nuestros medios digitales y para que nos ayuden a administrar dichos medios digitales o los distintos programas, promociones y funcionalidades que en ellos figuren. Dichos terceros se comprometen a otorgar a sus datos personales los mismos niveles de seguridad que



FLORIDA y, cuando la ley así lo establezca, dichos compromisos se plasmarán por escrito de forma contractual;

- **Para programas comunes y copatrocinados con fines promocionales:** Cuando llevemos a cabo acciones promocionales comunes o copatrocinadas en nuestros medios digitales en colaboración con otras empresas, o con cualquier tercero digno de confianza, y, en el marco de dichas acciones, recabemos y tratemos sus datos personales, podremos compartirlos, siempre y cuando hayamos obtenido su consentimiento cuando la ley así lo establezca. En caso de que sus datos personales sean recabados por otra empresa que no sea FLORIDA (o transmitidos a ella) en el marco de esta acción promocional, se lo haremos saber en el momento en que se recaben dichos datos personales.
- **Por requerimiento legal o de seguridad:** También podremos transmitir sus datos personales si la ley nos obliga o si consideramos, con toda nuestra buena fe, que dicha transmisión resulta razonablemente necesaria para actuar de conformidad con los procesos judiciales, para responder a reclamaciones o para preservar la seguridad o los derechos de FLORIDA, de sus clientes o del público;
- **En caso de fusión-absorción o de adquisición de todo o de una parte de FLORIDA** por parte de otra empresa, o en caso de venta o cesión por parte de FLORIDA de todo o parte de su fondo de comercio, el comprador tendrá acceso a cierta información que podría incluir los datos personales, con arreglo a la legislación aplicable. Asimismo, algunos de sus datos personales podrían transferirse en el marco de una reestructuración, de un procedimiento de insolvencia o de cualquier otra situación similar, si la legislación aplicable lo permite y con arreglo a ella.
- **El uso y la transferencia de información recibida de las API de Google a cualquier otra aplicación se adherirán a la [Política de datos de usuario de los servicios API de Google](#), incluidos los requisitos de uso limitado.**

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Almacenaremos sus datos personales en nuestras bases de datos mientras su cuenta esté activa, durante el tiempo establecido en el contrato firmado con usted o, si es necesario, el que haga falta para proporcionarle los servicios que desea, para responder a sus preguntas o incluso



para resolver problemas u ofrecer nuevos y mejorados servicios. También podremos conservar sus datos personales con arreglo a nuestro procedimiento de conservación interna en la medida en que ello resulte necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, para resolver disputas y para poder ejecutar nuestros contratos. No obstante, una vez transcurridos diez años desde la fecha de ocurrencia de los hechos registrados, salvo disposición normativa especial que disponga otra cosa, los datos serán eliminados de nuestras bases de datos. En caso de que sea necesaria su conservación, más allá del plazo estipulado, los mismos serán desasociados de su titular.

Así pues, podremos conservar sus datos personales después de que haya dejado de utilizar los servicios de FLORIDA o nuestros medios digitales, con arreglo a la legalidad.

6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

FLORIDA adoptará todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales recabados a través de nuestros medios digitales. Dichas medidas consisten, entre otras, en: (i) almacenar sus datos personales en entornos de explotación protegidos no accesibles al público, sino únicamente a miembros autorizados del personal de FLORIDA, a nuestros agentes y contratistas y (ii) comprobar la identidad de los usuarios inscritos antes de que puedan tener acceso a sus datos personales.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

a. Podrá **acceder a sus datos personales**.

b. Podrá solicitar **rectificar sus datos personales, actualizarlos o solicitar su cancelación o eliminación**, si son inexactos, están incompletos, no se encuentran actualizados, o no hayan sido recopilados con su autorización.

c. Si sus datos personales se han tratado con su consentimiento, **tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en todo momento** sin que ello afecte al consentimiento otorgado antes de su retirada.

d. Podrá solicitar que **se eliminen** sus datos personales cuando: (i) sus datos personales ya no sean necesarios para la finalidad de su tratamiento, (ii) haya retirado su consentimiento para su tratamiento fundado exclusivamente en dicho consentimiento, (iii) se haya opuesto al tratamiento de los datos, (iv) el tratamiento de sus datos personales sea ilegal, (v) los datos personales deban eliminarse para respetar una obligación legal aplicable a FLORIDA. FLORIDA adoptará las



medidas razonables necesarias para informar a las demás entidades del Grupo de dicha eliminación.

e. Podrá solicitar la restricción del tratamiento: (i) en caso de oposición a la exactitud de sus datos personales con el fin de permitirnos verificar dicha exactitud, (ii) si desea restringir sus datos personales en lugar de eliminarlos en caso de tratamiento ilegal, (iii) si desea que FLORIDA conserve sus datos personales porque los necesita para asegurar su defensa en el marco de una acción judicial, (iv) en caso de que se haya opuesto al tratamiento, pero de que FLORIDA lleve a cabo una investigación para comprobar si dispone de fundamentos legítimos para proceder a dicho tratamiento susceptibles de prevalecer sobre sus propios derechos.

f. Siempre podrá elegir no transmitirnos sus datos personales, en cuyo caso es posible que sus actividades y las funcionalidades que podamos proporcionarle queden limitadas.

g. Tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluido con fines de marketing basados en el establecimiento de perfiles, o si el tratamiento de los datos se fundamenta en el interés legítimo de FLORIDA.

8. ¿Cómo tratamos los datos personales de los niños?

Nuestro sitio web no está destinado a personas menores de edad, puesto que no tienen la edad legal necesaria para consumir alcohol (“menores”), por lo que no recabamos conscientemente ningún dato personal de ningún menor. El usuario deberá tener al menos dieciocho años para hacerse una cuenta y participar en actividades y transacciones en nuestros medios digitales. En el caso de que nos enteremos o de que se nos informe de que un menor nos ha enviado sus datos personales a través de nuestros medios digitales, procederemos a su eliminación.

9. ¿Cómo puede contactar con nosotros?

Si tiene preguntas, reclamos o comentarios relacionados con la presente política de privacidad o con nuestras prácticas de recolecta de información, puede enviarnos un correo a: consultas@fifco.com.

Consentimiento

Al aceptar el presente documento, hago constar que me han informado que Distribuidora La Florida S.A. cédula jurídica 3-101-295868 (la “Compañía”) custodia y administra una base de datos de carácter personal (la “Base de Datos”) en la cual se almacena, la información brindada



en este momento, así como cualquier otra brindada durante la relación comercial que tengo o eventualmente podrían tener con dicha empresa (la "Información").

Que tengo el derecho de solicitar el acceso, la rectificación, actualización y eliminación de la Información en los términos que indica la "Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales" y su reglamento. Asimismo, declaro que se me ha informado que la Compañía y sus afiliadas, son las responsables de la Base de Datos y que conozco la dirección de sus oficinas indicado anteriormente.

Todos los derechos indicados me indicaron que los puedo ejercer manifestando mi deseo enviando un correo a la dirección consultas@fifco.com. Asimismo, manifiesto tener claro el hecho que, el facilitar la información no genera ninguna relación laboral con la Compañía o modificar cualquier eventual relación laboral actual.